

## **JOURNAL DE MES EXPERIENCES (exemple)**

Nous proposons ici le témoignage de Lucas qui a participé à un atelier de la mobilité afin de réorienter sa vie professionnelle après une dizaine d'années passées dans une collectivité.

L'expérience qu'il raconte concerne une mission exercée comme animateur de quartier dans une ville moyenne.

### **Donnez un titre à l'expérience...**

**ANIMATION D'UNE DÉMARCHE CONSULTATIVE :** « J'ai animé différents comités de quartier de la ville et rédigé un rapport pour synthétiser les remontées, les attentes des habitants ».

C'était quand, c'était où, c'était avec qui...

« C'était en 2015, je venais d'intégrer la collectivité en tant que contractuel. Le maire souhaitait faire une large consultation afin de dégager des projets prioritaires à réaliser pendant de son premier mandat. Cette mission me fut confiée eu égard à des études de sociologie que j'avais récemment terminées. J'étais seul responsable pour animer les réunions de quartier, pour réaliser l'analyse approfondie de l'expression du public, et ainsi nourrir une restitution. »

### **Décrivez l'activité que vous souhaitez mettre en valeur...**

« Conduire et animer une consultation des habitants pour faire émerger des projets prioritaires partagés. »

### **Quel but poursuiviez-vous ? Quels résultats recherchez-vous ?**

« À travers cette mission, je souhaitais répondre aux attentes du nouveau maire de manière à l'aider à établir un programme d'actions cohérent avec ses orientations, mais aussi élaborer un rapport concret et opérationnel qui suscite une adhésion large de la part des habitants. »

### **Ce que vous avez fait concrètement...**

– « Quelques semaines avant les rencontres, je me suis renseigné sur le programme du maire, mais aussi sur les différents projets de ses prédécesseurs ; je voulais bien connaître l'historique de la situation et le contexte de la collectivité.

– J'ai pris contact avec d'autres collectivités qui avaient mis en place ce type d'opération, j'ai échangé avec les personnes en charge de la consultation ; le fait de discuter sur la manière de faire de chacun m'a alerté sur les principaux risques de dérive.

– J'ai préparé succinctement un plan d'animation des comités, en restant très général, de manière à conserver le caractère participatif de la démarche. J'ai réuni un premier groupe pour tester la validité de mon approche ; j'ai commencé à imaginer la nature des retours, des informations recueillies. J'ai pu alors réfléchir à la manière de traiter toute cette information disparate.

– Les animations se sont succédé à un rythme rapide (trois par semaine) ; elles se sont généralement bien passées car j’ai trouvé rapidement la bonne posture (suffisamment proche pour me faire accepter, pour faciliter l’expression des participants, tout en gardant le caractère formel d’une démarche officielle).

– À l’issue de la consultation, j’ai été pris de panique par la masse d’informations ; car je souhaitais que la parole de tous les intervenants soit entendue et reprise. Je me suis appuyé sur quelques méthodes de traitement que j’avais étudiée lors de ma formation. J’ai pu, après de nombreuses heures de travail, rédiger un rapport structuré autour d’un plan simple qui intégrait les verbatim que j’avais notés dans mes comptes-rendus.

J’ai ensuite présenté mon rapport au conseil municipal et dans différentes instances municipales. Les retours ont été unanimes ; en particulier, beaucoup constataient que la synthèse claire et fidèle pouvait être facilement traduite en projets. La plupart des élus avaient accepté cette opération sans vraiment mesurer l’impact sur la vie de la municipalité ; ils ne s’attendaient pas qu’autant d’axes de travail importants, faisant l’objet d’un large consensus, ressortent de cette consultation. »

### **Les compétences que vous avez su particulièrement mobiliser...**

**GUIDER ÉCOUTER** : « Je sais bien reformuler et traduire dans un langage concret, opérationnel et accessible des paroles parfois confuses, vagues, souvent portées par des émotions, des sentiments. »

**COMMUNIQUER ANIMER** : « Je sais bien adapter mon style d’animation en fonction des situations et des publics. »

**ANTICIPER PRÉVOIR** : « Je sais bien anticiper les différentes étapes d’un projet pour prévoir les modalités de mon intervention en fonction de l’objectif de la mission. »

**RECHERCHER APPRENDRE** : « Je sais bien rechercher des idées, faire preuve de curiosité afin de m’informer largement, de rassembler des données susceptibles d’améliorer mon travail. »

### **Les moteurs qui ont été satisfaits...**

**L’INTÉGRITÉ** : « Il était important pour moi de remplir mon contrat tout en prenant garde de bien respecter la parole des habitants, de remonter l’ensemble des idées recueillies et de les traiter toutes sur un plan d’égalité. »

**LE DÉFI - LE CHALLENGE** : « La mission était sensible politiquement ; en outre, la matière produite par les groupes était tellement dense et disparate que personne n’imaginait possible de faire émerger une synthèse claire et opérationnelle. Ce genre de défi me plaît. »

**L’INDÉPENDANCE** : « J’avais carte blanche, j’ai vécu cette mission comme une activité indépendante, personne ne m’a imposé ni méthode ni orientation. J’apprécie lorsque j’établis mon propre cadre de travail, quand je choisis mon organisation. »

**LA RECONNAISSANCE** : « Lors des réunions participatives, comme lors des présentations de la synthèse, les retours ont été nombreux pour saluer la qualité de mon travail qui a fait référence : j'ai reçu ensuite de nombreux appels téléphoniques de la part de collègues d'autres collectivités qui m'ont demandé des conseils pour des opérations de même type. »